

INFORMOVANIE DOTKNUTÝCH OSÔB O ZÁKONNOM SPRACÚVANÍ A POSKYTOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „**GDPR**“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej iba ako „**zákon č. 18/2018 Z.z.**“)

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám týmto radi poskytli podrobné informácie predovšetkým o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať a ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov.

Chceli by sme Vás ubezpečiť, že dodržíme prísne pravidlá, ktoré stanovujú, aký zamestnanec alebo ktoré oddelenie má prístup k Vaším osobným údajom a aké osobné údaje môže spracúvať. Chceli by sme Vás ďalej ubezpečiť, že spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha u nás vždy iba v nevyhnutnom rozsahu danom konkrétnym účelom spracúvania.

TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ: Obchodné meno: XENEX, s.r.o.
so sídlom: Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina
IČO: 36 416 291

Kontaktné údaje: XENEX, s.r.o., Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina
Tel.: +421 905 406 741
e-mail: ochranaosobnychudajov@xenex.sk
web: www.xenex.sk

ÚČEL SPRACÚVANIA A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Účelom spracúvania osobných údajov je:

- evidencia odoslanej a prijatej pošty,
- evidovanie jednorazových vstupov do priestorov prevádzkovateľa (sídlo prevádzkovateľa Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina, iné pracoviská),
- výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom,
- evidovanie a vybavovanie sporovej a účtovnej agendy,
- evidovanie a vybavovanie reklamácií,
- monitorovanie priestorov prístupných verejnosti.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z.,

- oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane majetku, života a zdravia podľa § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z.,
- osobitný predpis podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z.z. (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, zákon č. 307/2014 Z.z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).

Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle § 28 zákona č 18/2018 Z.z.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Príjemcom osobných údajov podľa Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je tretou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.

Vaše osobné údaje budú v nevyhnutnej miere poskytnuté sprostredkovateľom prevádzkovateľa, a to:

- spoločnosti Full services, s. r. o.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Prenos Vašich osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu:

- nevyhnutnú k ochrane oprávnených záujmov prevádzkovateľa v prípade monitorovania priestorov prístupných verejnosti (15 dní),
- nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich z ostatných účelov spracúvania osobných údajov (po dobu 10 rokov).

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte právo:

- a) prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- b) opravu, obmedzenie, vymazanie osobných údajov,
- c) presnosť údajov,
- d) prenosnosť údajov na požiadanie k inému prevádzkovateľovi,
- e) zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch a skutočnostiach získaných od dotknutej osoby,
- g) podanie sťažnosti dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky),
- h) transparentné spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby.

Každý, kto sa domnieva, že jeho práva alebo právom chránené záujmy boli dotknuté v dôsledku nedodržania zásady rovnakého zaobchádzania sa môže domáhať právnej ochrany na súde podľa osobitného zákona.

POUČENIE O DOBROVOĽNOSTI ALEBO POVINNOSTI POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE

Súhlas dotknutej osoby na spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie údajov sa nevyžaduje.

PODMIENKY ZABEZPEČENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.